

景点票务及入门条款与条件

除本协议另规定以外，以下条款与条件（定义如下）适用于所有位于星耀樟宜内的星耀景点（定义如下）以及 CES（定义如下）之入场、使用和享用的门票（定义如下）。

通过购买门票，购票者（定义如下）被视为已阅读、接受并同意受这些条款与条件的约束。如果购票者代替他人购买门票，则购票者有责任让每位门票使用者注意这些条款与条件，并确保每位门票使用者已阅读并理解条款与条件。相关信息可在 www.jewelchangiairport.com/en/attractions_terms（“条款与条件”网页）或其他授权销售点（定义如下）找到。通过使用门票，门票使用者被视为已阅读、接受并同意受这些条款与条件的约束。

通过购买和/或使用门票，持票者被视为至少 18 岁，具备根据适用法律签订并形成具有约束力之合约的法律行为能力。如果持票者未满 18 岁，则必须，并且在任何情况下都将被视为已获得其父母或法定监护人的同意，且他们已接受这些条款与条件，并同意为持票者在使用门票进入星耀景点和/或 CES 时的行为和疏忽（视情况而定）承担责任。

1. 定义与诠释

1.1. 在这些条款与条件中，除非文义另有所指，否则以下词语和短语具有特此赋予的含义：

- “景点” : 统指星耀景点和 CES;
- “景点工作人员” : 统指管理景点的职员/员工;
- “指定销售点” : 按照第 2.1 条款中所规定的定义;
- “CAG” : 指樟宜机场集团（新加坡）私人有限公司;
- “CES” : 指由 CAG 在星耀樟宜内所拥有的樟宜时空体验馆付费景点;
- “关闭的景点” : 按照第 5.1 条款中所规定的定义;
- “管理层” : 指分别有权利决定星耀景点或 CES 事项的星耀或 CAG;
- “主办单位” : 统指星耀、CAG、其董事、雇员、代理人及代表他们就该景点以任何身份行事的所有其他人士;

- “条款与条件” : 指这些不时修订、补充或修改的条件与条款;
- “门票” : 指由星耀或 CAG (视情况而定) 不时决定的所有门票 (实物或电子)、优惠券、RFID 标签、会员资格, 配套或其他用于授予持票者进入景点之权利的物品或工具;
- “持票者” : 统指购票者和门票使用者;
- “购票者” : 指购买门票的人, 无论他是为自己或门票使用者购买;
- “门票使用者” : 指使用/利用门票的人, 但并非亲自购买该门票;
- “星耀” : 指星耀樟宜机场信托私人有限公司 (Jewel Changi Airport Trustee Pte. Ltd.);
- “星耀景点” : 指由星耀拥有, 位于星耀樟宜的景点, 包含了 Manulife 宏利天空之网、Manulife 宏利蹦跳网、树篱迷宫、镜子迷宫、星空花园 (包括奇幻滑梯、云雾缭绕的碗状活动区、绿雕植物走道以及花卉园) 以及天悬桥;

1.2. 这些条款与条件的标题仅供方便, 并不影响这些条款与条规的诠释。

1.3. 此文中的“我们”一词统指星耀和 CAG。

1.4. 这些条款与条件除非上下文另有要求, 否则以下解释规则适用:

- (a) 使用单数的词语应包括复数, 反之亦然, 而使用特定性别的词语应包括所有其他性别 (男性, 女性或中性); 以及
- (b) 使用与‘人’相关的词语应包括公司、合伙企业、实体、组织、协会、信托或企业, 反之亦然。

2. 票务

- 2.1. 门票视供应情况而定，可在星耀官方网站、星耀手机应用程序（App）、自助服务亭和位于星耀樟宜机场及其周围的客户服务柜台（包括CES的售票柜台和自助售货亭）、通过第三方票务代理或星耀管理层可能不时决定的其他指定销售点（统称为“指定销售点”）购买。票价包含消费税。
 - 2.2. 入门费仅包括在门票上印刷的指定景点的入场、使用和享用，并且不包括食品和饮料、商品或照片或视频权利，除非门票上另有明确说明。
 - 2.3. 如果索取门票的时间段已事先规定，则必须在规定的时间内索取此类门票，我们不对任何未索取的门票进行退款或赔偿。
 - 2.4. 门票一旦已发出，即为不可兑换且不可退款（除下文第5条另有规定外）。
 - 2.5. 门票仅在票上印刷的时间段内有效。如果持票者未在门票上规定的时间内使用该门票，管理层将不会接受任何交换或退款的要求。
 - 2.6. 持票者必须保证其门票的安全且处于良好状况，因为我们不会对丢失、被盗、污损、难以辨认、损坏或篡改过的门票进行更换或退款。持有被更改、篡改、损坏、污损或难以辨认的门票的持票者将被拒绝进入景点。
 - 2.7. 除非经管理层书面授权，否则门票不得转售（无论是溢价或否）。管理层有权将任何与欺诈/未经授权的转售交易有关的门票视为无效，并拒绝任何此类持票者进入景点（视情况而定），恕不予退款或赔偿。
 - 2.8. 未经星耀和/或CAG事先书面同意，门票不得用于广告或其他商业用途（包括竞赛奖品、商业奖励、彩票、大彩或幸运抽奖，无论是出于商业目的或慈善目的），并视情况而定，可以全权酌情决定不同意。
 - 2.9. 星耀和/或CAG（视情况而定）可随时自行决定更改门票的价格，恕不接受与门票价格的任何改变有关的任何索赔或退款要求。欲享有某些折扣（例如学生和/或乐龄折扣），则应在授权销售点提供相关的证明。任何促销、折扣或优惠不得与任何其他促销，折扣或优惠同时使用。
 - 2.10. 门票使用者必须在景点的营业时间内，以及门票上印有的指定时间内展示门票，方可使用有关门票，准予入场。
 - 2.11. 除了门票上的其他规定以外，每张机票仅限一（1）次使用，并且只允许一（1）人（星耀景点3岁及以上，CES6岁及以上）进入门票上印有的景点（不包括限制区域/员工专用区域）。管理层可自行决定允许婴儿和/或低于规定最低年龄的儿童在无需持票的情况下进入景点。
- 3. 景点的入场和参与条件**

- 3.1. 景点的入场时间仅在景点的营业时间以内（如下文第 6 条款所述），且营业时间可能会有所变动。有关更多详细信息，请参阅我们的[网站](#)。景点的入场受其容量限制。
- 3.2. 持票者承认并接受持票者参与景点存在固有的风险和危险，并且由持票者自行承担参与景点的风险。持票者同意、承认并接受本文第 4 条款所规定的风险、责任限制和赔偿。
- 3.3. 持票者同意、承认并接受本文第 6 条所规定的隐私条款以及我们的隐私方针。
- 3.4. 访客必须始终穿着合适的衣装。请参阅附录 1 的特定衣着入场条件（若适用）。
- 3.5. 持票者同意遵守各景点内发布的所有指示（例如，但不限于安全指示和入场条件），以及景点工作人员的指示。为了所有客人的安全，我们的景点工作人员可能会搜索任何持票者，并检查个人和/或随身携带的行李，亦可以拒绝持票者携带其行李或其他物品入场。
- 3.6. 景点内严禁吸烟、乱扔垃圾以及食物和饮料。
- 3.7. 受药物或酒精影响的持票者不得进入景点或参与任何景点活动。
- 3.8. 如果持票者已怀孕、患有既存的健康问题或感觉不适，则持票者不应参与景点，并且持票者若决定继续进行，则将由自己本人承担风险和责任。
- 3.9. 景点的运作可能受每个景点的维修和容量的影响。管理层有权利限制进入特定景点或立即完全关闭景点，恕不另行通知或提供理由。
- 3.10. 管理层有权利不时对公众关闭任何景点，以进行其私人活动和项目。
- 3.11. 若任何持票者有破坏财产、冒犯或不守规矩的行为、插队、殴打、不遵守景点所展示的指示、不听从景点工作人员的指示、未能充分监督受其照顾的其他持票者、未能遵守这些条款与条件、以及管理层自行认为不合适且构成危险、干扰或烦扰自身或他人的其他行为，则管理层有权利拒绝该持票者入场，或要求持票者离开景点。管理层没有义务向任何被拒绝入场或被要求离开景点的人退还任何门票的费用。
- 3.12. 任何 3 至 12 岁的星耀景点访客以及 6 至 12 岁的 CES 访客需要持有进入相关景点的门票，并且必须与他的持票父母/监护人随时陪同和监督。
- 3.13. 这些条款与条件之附录 1 中附加的相关景点之具体条件（除以上所列出、在每个景点（若有）的显示和星耀公司网站上所注明的条件以外）将适用。如果这些条款与条件与附录 1 中的具体条件之间存在任何冲突/不一致，则以附录 1 中的具体条件为准。

4. 接受风险，责任和赔偿限制

4.1. 基于被允许进入、参与、参加、游玩、使用和/或以其他方式与景点互动，持票者承认并理解他和/或其子女/受监护人参与及使用景点时可能会产生的固有的风险和危害，而使用景点可能导致财产的损失、人身伤害、永久性残疾和/或甚至死亡。

持票者承认，虽然主办单位已采取足够措施将这些风险和危险降至最低，但这些风险和危害可能尚未消除，并且他（并在适用的情况下代表其子女/受监护人）同意由自己承担参与和使用景点的风险，并且（在适用的情况下代表其子女/受监护人）明确承担并接受与之相关的所有风险和危险。

4.2. 在法律允许的最大范围内，持票者（以及在适用的情况下代表其子女/受监护人）仅此：

(a) 放弃对任何及所有索赔、诉讼或要求的权利，并释放和解除主办单位对任何（i）直接损失、（ii）间接或连带后果性的损失、（iii）损害、（iv）成本和费用或（v）他和/或其子女/受监护人因参与景点而直接或间接产生或遭受的利润损失的任何及所有合同内（无论如何造成），侵权（包括疏忽）或其他方式导致的损失的责任；

(b) 对主办单位直接或间接由于他与和/或其子女/受监护人参与景点活动而遭受或发生的任何亏损、索赔、损害、成本、费用（包括任何法律费用），同意确保主办单位免于承担任何责任。

(c) 承认他（并在适用的情况下代表其子女/受监护人）可能在他（或其子女/受监护人）参与景点时因不负责任、故意、鲁莽或疏忽行为对其他人造成财产损失和/或身体伤害或死亡负责，而且他（并在适用时代表其子女/受监护人）授权并同意主办单位可自费承担费用和责任，采取一切合理必要措施以减轻和/或处理所造成的损失和/或伤害。

4.3. 如果持票者负责监护未成年人（无论是以父母、法定监护人、监护人还是其他身份），他同意代表该名未成年人受上述规定的约束，并对该名未成年人的安全承担全部责任，且在任何时候直接监督他/她。

5. 门票的交换与退款

5.1. 如果持票者在景点出示门票以使用门票，而该景点出于任何原因（例如，但不限于第 3.9 和 3.10 条款中的情况，或由于超出星耀和/或 CAG 合理控制的情况）被关闭，或如果管理层宣布有关景点关闭的通知（“关闭的景点”），管理层可自行决定：

(a) 将（进入关闭的景点）门票替换为以下门票（a）：

(i) 同样的关闭的景点，但在不同的日期/期间（没有关闭时）；或

(ii) 与该（关闭的景点）门票具有或至少相等价值（价值差额恕不再退还）的另一个景点或多个景点（关闭的景点除外）；或

(b) 根据第 5.2 和 5.3 条款规定的门票退款价值，前提是所有退款要求自被拒进入关闭的景点之日起不超过六（6）个月。

除上述规定外，不得进行任何交换或退款，所有此类未退还的款项均由管理层自行处理。

5.2. 关于门票的交换或退款，持票者必须出示原件的门票（状况良好）以及随附的收据/购买凭证（若有）。作为我们的兑换/退款程序的一部分，我们的客户服务人员可能会记录要求兑换或退款的持票者之身份，并且要求此类门票交换或退款的持票者同意我们按照我们的隐私政策收集此类信息。请参阅第 6 条款以查询我们的隐私政策。

5.3. 购买门票的所有退款均可在原指定销售点以及在可能的情况下按照原来的付款方式进行，否则将以现金进行此类退款。

6. 照片、录影和隐私

6.1. 星耀和/或 CAG 收集有关管理和运营景点所，并有助于推广景点所需的持票者个人数据。通过购买和/或使用门票，您同意星耀和/或 CAG 根据这些条款与条件及其各自的隐私政策收集、使用、披露、存储和处理持票者的个人数据。有关星耀的隐私政策，请访问 <https://www.jewelchangiairport.com/content/jca/en/privacypolicy.html>；CAG 的隐私政策则可从 <http://www.changiairport.com/en/privacy-policy.html> 获取。

6.2. 管理层有权利允许授权摄影师和摄像师进入景点场所，进行摄影和/或录像作为广告和宣传用途。持票者同意由授权摄影师和摄像师拍摄并记录他为景点的宾客/顾客，并同意我们使用此类图像、视频或录音进行公共传播以及星耀和/或 CAG 的营销和宣传材料。

6.3. 通过进入景点场所，持票者同意星耀和/或 CAG 在景点内拍摄他的照片（无论是团体或个人照片），以制造纪念品供持票者购买。

7. 其他事项

7.1. 这些条款与条件受新加坡法律管辖，而各方特此同意接受新加坡法院的专属管辖权。



- 7.2. 管理层有权利随时自行决定修改、修正或修订这些条款与条件，以及星耀景点和/或 CES（视情况而定）的任何指导方针、通知、操作规则和指示。更新后的条款与条件应在上述条款与条件网站和/或授权销售点上公布，并在发布日期生效，取代早期版本的条款与条件并适用于所有门票（无论是否已发行）。持票者有责任定期检查条款与条件网站，以查询条款与条件的更改。如果持票者不同意此类修正或修改，则持票者不应该使用门票进入景点。如果在进行此类修正或修改后，持票者仍使用门票进入景点，则持票者应被视为已不可撤销地同意此类修正或修改，并同意受其约束。
- 7.3. 这些条款与条件的每项条款都可以与其他条款分开。如果任何此类条款或其任何部分在任何方面变得无效、无法执行或非法，则在此条款的无效范围内，此类条款或其中的一部分应被视为不构成这些条款与条件的一部分，而其余条款的有效性、可执行性或合法性将不会以任何方式受到影响或损害。
- 7.4. 如果门票和这些条款与条件上所印有的条款与条件有冲突，则以这些条款与条件为准。

于 **8 June 2019** 更新


(以下空间留白)



附录 1
各个景点的指定条款与条件

景点参数	星空花园 (包括云雾缭绕的碗状 活动区、绿雕植物走 道以及花卉园)	奇幻滑梯 (星空花园的 一部分)	天悬桥 (白天)	天悬桥 (晚上)	树篱迷宫	镜子迷宫	Manulife 宏 利蹦跳网	Manulife 宏 利天空之网	樟宜时空体验 馆
开放时间	0900 - 0300	0900 - 0300	0900 - 1945	1945 - 0300	0900 - 0300	0900 - 0300	0900 - 0300	0900 - 0300	1000 - 2200
最早入场时间	0900	0900	0900	1945	0900	0900	0900	0900	1000
最后入场时间	0230	0230	1900	0230	0230	0230	0230	0230	2100
入场	整个开放时 间	整个开放时 间	整个开放时间	整个开放时间	整个开放时 间	整个开放时 间	最早入场时间 开始后的每小 时	整个开放时 间	整个开放时间
再入场	适用	适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用	不适用
强制性的鞋类	-	-	-	-	-	-	只限包鞋，不 允许高跟鞋、 凉鞋或拖鞋。	只限包鞋， 不允许高跟 鞋、凉鞋或 拖鞋。	-
行李/有轮子的包 袋	-	景点内不允 许使用。	景点内不允许 使用。	景点内不允许 使用。	景点内不允 许使用。	景点内不允 许使用。	景点内不允许 使用。	景点内不允 许使用。	景点内不允许 使用。
 12岁以下或 140厘米以下的 儿童必须随时由 成人陪同	适用	-	适用	适用	适用	适用	-	-	-

景点参数	星空花园 (包括云雾缭绕的碗状 活动区、绿雕植物走 道以及花卉园)	奇幻滑梯 (星空花园的 一部分)	天悬桥 (白天)	天悬桥 (晚上)	树篱迷宫	镜子迷宫	Manulife 宏 利蹦跳网	Manulife 宏 利天空之网	樟宜时空体验 馆
110 厘米以下的 儿童不适合在这 个景点玩耍	-	适用	-	-	-	-	适用	适用	适用
 孕妇不得参与景 点的活动	- (敬请留意第 3.8 条款中的 告诫)	适用	- (敬请留意第 3.8 条款中的 告诫)	- (敬请留意第 3.8 条款中的 告诫)	(敬请留意第 3.8 条款中的 告诫)	(敬请留意第 3.8 条款中的 告诫)	适用	适用	(敬请留意第 3.8 条款中的告 诫)
 在参与景点活动 时不得手抱婴儿	-	适用	在参与景点活 动时，婴儿必 须被系在婴儿 系带或婴儿车 中。	在参与景点活 动时，婴儿必 须被系在婴儿 系带或婴儿车 中。	-	-	适用	适用	-
禁止乱扔垃圾	适用	适用	适用	适用	适用	适用	适用	适用	适用
禁止吸烟	适用	适用	适用	适用	适用	适用	适用	适用	适用
不得妨害公众安 宁、犯规、粗暴 行为、奔跑	适用	适用	适用	适用	适用	适用	适用	适用	适用
禁止携带尖锐物 品	适用	适用	适用	适用	适用	适用	适用	适用	适用
禁止饮食	适用	适用	适用	适用	适用	适用	适用	适用	适用
不得使用野餐设 备，如野餐垫	适用	适用	适用	适用	适用	适用	适用	适用	适用
不得使用自拍棒	-	适用	适用	适用	适用	适用	适用	适用	-
不得有松散之物 品	-	-	-	-	-	-	适用	适用	-

景点参数	星空花园 (包括云雾缭绕的确状 活动区、绿雕植物走 道以及花卉园)	奇幻滑梯 (星空花园的 一部分)	天悬桥 (白天)	天悬桥 (晚上)	树篱迷宫	镜子迷宫	Manulife 宏 利蹦跳网	Manulife 宏 利天空之网	樟宜时空体验 馆
禁止使用无人驾 驶飞机	适用	适用	适用	适用	适用	适用	适用	适用	适用
其他	-	滑梯仅供单 人使用。不 得将幼儿或 婴儿抱在父 母或监护人的膝上一起 使用滑梯。	不得靠在玻璃 面板和栏杆 上。 不得使用雨 伞。 不准攀爬或跳 跃。	不得靠在玻璃 面板和栏杆 上。 不得使用雨 伞。 不准攀爬或跳 跃。	不得靠在树 篱上。 不准攀爬。	不得靠在镜 子上。	强制参加安全 解说。	-	-
 患有背部或颈部 病史的顾客请勿 参加景点活动	-	适用	-	-	-	-	适用	适用	-
感到头晕或不 适的顾客请勿 参加景点活动	适用	适用	适用	适用	适用	适用	适用	适用	适用
	-	适用	-	-	-	-	适用	适用	-

景点参数	星空花园 (包括云雾缭绕的碗状 活动区、绿雕植物走 道以及花卉园)	奇幻滑梯 (星空花园的 一部分)	天悬桥 (白天)	天悬桥 (晚上)	树篱迷宫	镜子迷宫	Manulife 宏 利蹦跳网	Manulife 宏 利天空之网	樟宜时空体验 馆
 患有心脏疾病或 高血压病史的顾 客请勿参加景点 活动									
 患有可能受频闪 照明影响的健康 问题或有此病史 的顾客请勿参加 景点活动	-	-	-	-	-	适用	-	-	适用
 易患晕动病的顾 客请勿参加景点 活动	-	-	-	-	-	-	适用	适用	-

景点参数	星空花园 (包括云雾缭绕的碗状 活动区、绿雕植物走 道以及花卉园)	奇幻滑梯 (星空花园的 一部分)	天悬桥 (白天)	天悬桥 (晚上)	树篱迷宫	镜子迷宫	Manulife 宏 利蹦跳网	Manulife 宏 利天空之网	樟宜时空体验 馆
 患有可能因雾或 烟而加重的健康 问题或有此病史 的顾客请勿参加 景点活动	适用 (云雾缭 绕的碗状活 动区)	-	-	适用	适用	-	-	-	-
 惧高的顾客请勿 参加景点活动	-	适用	适用	适用	适用	-	适用	适用	-
 畏惧封闭空寂按 的顾客请勿参加 景点活动	-	-	-	-	适用	适用	-	-	-