

## **SYARAT DAN KETENTUAN UNTUK TIKET DAN MASUK OBJEK WISATA**

Kecuali jika dinyatakan lain di sini, S&K ini (sebagaimana didefinisikan di bawah ini) berlaku untuk semua Tiket (sebagaimana didefinisikan di bawah ini) untuk masuk, menggunakan dan menikmati Objek Wisata Jewel (sebagaimana didefinisikan di bawah ini) dan CES (sebagaimana didefinisikan di bawah ini), masing-masing, yang terletak di Jewel Bandara Changi.

Dengan membeli Tiket, Pembeli Tiket (sebagaimana didefinisikan di bawah ini) dianggap telah membaca, menerima dan setuju untuk terikat oleh S&K ini. Jika Pembeli Tiket membeli Tiket atas nama orang lain, Pembeli Tiket bertanggung jawab agar setiap Pengguna Tiket mengetahui S&K ini, yang dapat dilihat di [www.jewelchangiairport.com/en/attractions\\_terms](http://www.jewelchangiairport.com/en/attractions_terms) ("**Situs Web S&K**") atau Tempat Penjualan Resmi lainnya (sebagaimana didefinisikan di bawah ini) dan memastikan bahwa setiap Pengguna Tiket telah membaca dan memahami S&K tersebut. Dengan menggunakan Tiket, Pengguna Tiket tersebut dianggap telah membaca, menerima, dan setuju untuk terikat oleh S&K ini.

Dengan membeli dan/atau menggunakan Tiket, Pemegang Tiket dianggap berusia setidaknya 18 tahun dan memiliki kapasitas hukum untuk masuk dan membuat kontrak yang mengikat berdasarkan hukum yang berlaku. Jika Pemegang Tiket berusia di bawah 18 tahun, ia harus, dan akan dianggap telah, dalam keadaan apa pun, memperoleh persetujuan dari orang tuanya atau wali yang sah, penerimaan mereka atas S&K ini dan perjanjian mereka untuk bertanggung jawab atas tindakan dan kelalaiannya sehubungan dengan penggunaan Tiket untuk masuk ke dalam Objek Wisata Jewel dan/atau CES, sebagaimana adanya.

### **1. DEFINISI DAN INTERPRETASI**

1.1. Dalam S&K ini, kata-kata dan frasa berikut akan memiliki arti yang diberikan kepadanya, kecuali jika konteksnya menentukan lain:

- "Objek Wisata"** : berarti Objek Wisata Jewel dan CES secara bersama-sama;
- "Staf Objek Wisata"** : berarti staf/karyawan yang mengelola Objek Wisata;
- "Tempat Penjualan Resmi"** : memiliki makna sebagaimana disebutkan dalam Klausul 2.1;
- "CAG"** : berarti Changi Airport Group (Singapura) Pte. Ltd.;
- "CES"** : berarti Changi Experience Studio dengan tiket Objek Wisata yang dimiliki oleh CAG di Jewel Bandara Changi;
- "Objek Wisata Tutup"** : memiliki makna sebagaimana disebutkan dalam Klausul 5.1;

<b>“Manajemen”</b>	: berarti Jewel atau CAG, yang memiliki otoritas pengambilan keputusan tentang Objek Wisata Jewel dan CES, masing-masing;
<b>“Penyelenggara”</b>	: masing-masing berarti, Jewel, CAG, direktur, karyawan, agen, dan semua orang lain yang bertindak dalam kapasitas apa pun atas nama mereka sehubungan dengan Objek Wisata;
<b>“S&amp;K”</b>	: berarti syarat dan ketentuan ini, sebagaimana diubah, ditambahkan atau dimodifikasi dari waktu ke waktu;
<b>“Tiket”</b>	: berarti semua tiket (fisik dan elektronik), voucher, tag RFID, keanggotaan, paket atau barang atau instrument lain seperti yang diputuskan oleh Jewel atau CAG, tergantung keadaan, dari waktu ke waktu yang memberikan akses Pemegang Tiket ke Objek Wisata;
<b>“Pemegang Tiket”</b>	: berarti Pembeli Tiket dan Pengguna Tiket secara bersama-sama, dan <b>“Pemegang Tiket”</b> akan ditafsirkan demikian;
<b>“Pembeli Tiket”</b>	: berarti orang yang membeli Tiket, terlepas dari apakah pembelian Tiket untuk dirinya sendiri atau untuk Pengguna Tiket;
<b>“Pengguna Tiket”</b>	: berarti orang yang menggunakan Tiket, bukan yang secara pribadi membeli Tiket;
<b>“Jewel”</b>	: berarti Jewel Changi Airport Trustee Pte. Ltd.;
<b>“Objek Wisata Jewel”</b>	: berarti objek wisata milik Jewel di Jewel Bandara Changi yang terdiri dari Manulife Sky Nets – Bouncing, Manulife Sky Nets – Walking, Hedge Maze, Mirror Maze, Canopy Park (yang mencakup Discovery Slides, Foggy Bowls dan Topiary Walk serta Petal Garden), dan Canopy Bridge;

1.2. Judul dalam S&K ini hanya untuk kenyamanan dan tidak akan memengaruhi interpretasi dari S&K ini.

1.3. Penggunaan “Kami (subjek)”, “Kami (kepemilikan)” dan “Kami (objek)” di sini mengacu pada Jewel dan CAG secara bersama-sama.

1.4. Dalam S&K ini, kecuali konteksnya menentukan lain, berlaku aturan interpretasi berikut:

- (a) kata-kata yang bermakna tunggal harus mencakup bentuk jamak dan sebaliknya dan kata-kata yang bermakna gender tertentu harus mencakup semua gender (laki-laki, perempuan atau netral); dan
- (b) kata-kata yang bermakna orang harus mencakup firma, kemitraan, entitas, organisasi, asosiasi, perserikatan, perusahaan atau korporasi dan sebaliknya.

## 2. TIKET

- 2.1. Tiket tergantung pada ketersediaan dan dapat dibeli di situs web resmi Jewel, aplikasi telepon Jewel (Apk), kios swadaya dan loket layanan pelanggan yang terletak di sekitar Jewel Bandara Changi (termasuk loket tiket dengan staf dan kios swadaya di CES), melalui agen tiket pihak ke-3 atau tempat penjualan resmi lainnya yang dapat ditentukan oleh Manajemen dari waktu ke waktu (secara bersama-sama disebut "**Tempat Penjualan Resmi**"). Harga tiket sudah termasuk GST.
- 2.2. Harga tiket masuk termasuk akses ke dan untuk menggunakan serta menikmati Objek Wisata yang dituju sebagaimana tercetak pada Tiket saja, dan tidak termasuk makanan dan minuman, barang dagangan, atau hak foto atau video kecuali dinyatakan lain pada Tiket.
- 2.3. Jika suatu jangka waktu ditetapkan untuk pengumpulan Tiket, Tiket tersebut harus dikumpulkan dalam jangka waktu yang ditentukan dan tidak ada pengembalian uang atau kompensasi yang akan dilakukan untuk Tiket yang tidak dikumpulkan.
- 2.4. Setelah Tiket diterbitkan, Tiket tidak dapat ditukar dan tidak dapat diuangkan kembali (kecuali jika dinyatakan lain dalam Klausul 5 di bawah ini).
- 2.5. Tiket hanya valid untuk jangka waktu sebagaimana tercetak pada Tiket. Manajemen tidak akan menerima permintaan penukaran atau pengembalian uang seandainya Pemegang Tiket gagal memanfaatkan Tiket dalam jangka waktu yang disebutkan pada Tiket.
- 2.6. Pemegang Tiket harus menyimpan Tiket mereka dengan aman dan dalam kondisi yang baik karena tidak ada penggantian atau pengembalian uang yang akan dilakukan untuk Tiket yang hilang, dicuri, kotor, tak terbaca, rusak atau pudar. Tiket yang berubah, pudar, rusak, kotor atau tak terbaca akan ditolak masuk ke Objek Wisata.
- 2.7. Tiket tidak untuk dijual kembali (baik dengan harga lebih tinggi atau tidak), kecuali diizinkan secara tertulis oleh Manajemen. Manajemen berhak untuk membatalkan Tiket apa pun sehubungan dengan transaksi penjualan kembali secara curang/tidak resmi dan menolak masuknya Pemegang Tiket tersebut ke Objek Wisata, sebagaimana adanya, tanpa pengembalian uang atau kompensasi.

- 2.8. Tiket tidak boleh digunakan untuk tujuan iklan atau komersial lainnya (termasuk hadiah kompetisi, atau insentif perdagangan, lotere, undian, baik untuk tujuan komersial maupun amal) tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari Jewel dan/atau CAG, sebagaimana adanya, yang dapat menahan persetujuan tersebut atas kebijakan mereka sendiri dan mutlak.
- 2.9. Jewel dan/atau CAG, sebagaimana adanya, dapat kapan saja atas kebijakannya sendiri mengubah harga Tiket, dan tidak ada klaim atau pengembalian uang yang akan ditanggapi karena perubahan harga Tiket. Agar memenuhi syarat untuk diskon tertentu (seperti diskon untuk pelajar dan/atau manula), buktinya harus diberikan di Tempat Penjualan yang ditunjuk. Promosi, diskon, atau penawaran apa pun tidak dapat digunakan bersama dengan promosi, diskon, atau penawaran lainnya.
- 2.10. Tiket yang diajukan untuk penukaran hanya akan dianggap jika itu asli, diajukan di Atraksi yang ditunjuk sebagaimana yang tercetak pada Tiket selama jam operasional Objek Wisata tersebut dan dalam jangka waktu penukaran.
- 2.11. Kecuali jika dinyatakan lain untuk Tiket, setiap Tiket hanya untuk satu (1) kali penggunaan dan hanya berlaku untuk satu (1) orang (usia 3 tahun ke atas untuk Objek Wisata Jewel, dan usia 6 tahun ke atas untuk CES) ke dalam Objek Wisata yang disebutkan (tidak termasuk area terbatas/Area Staf saja) sebagaimana tercetak pada Tiket. Manajemen dapat, atas kebijakannya sendiri, mengizinkan bayi yang digendong dan/atau anak-anak di bawah usia minimum yang ditetapkan untuk memasuki Objek Wisata tanpa Tiket.

### **3. PERSYARATAN MASUK DAN MENIKMATI OBJEK WISATA**

- 3.1. Izin masuk ke Objek Wisata hanya berlangsung selama jam operasional Objek Wisata (sebagaimana diatur dalam Klausul 6 di bawah) dan jam operasional tersebut dapat berubah. Silakan merujuk ke [situs web](#) kami untuk mengetahui informasi lengkapnya. Izin masuk ke Objek Wisata tunduk pada batasan kapasitas/batasan Objek Wisata yang relevan.
- 3.2. Pemegang Tiket memahami dan menerima bahwa ia harus menghadapi risiko dan bahaya sebagai Pemegang Tiket Objek Wisata ini dan bahwa risiko saat menikmati Objek Wisata ditanggung oleh Pemilik Tiket sendiri. Pemegang Tiket setuju, mengakui dan menerima risiko, batasan kewajiban dan ganti rugi sebagaimana diatur dalam Klausul 4.
- 3.3. Pemegang Tiket setuju, memahami dan menerima ketentuan privasi kami dan Kebijakan Privasi kami sebagaimana diatur dalam Klausul 6.
- 3.4. Pengunjung harus selalu mengenakan pakaian yang tepat. Silakan merujuk pada persyaratan khusus untuk masuk sesuai Lampiran 1 terkait pakaian yang ditentukan (jika ada).
- 3.5. Pemegang Tiket setuju untuk mematuhi semua instruksi yang diumumkan di berbagai Objek Wisata (seperti tetapi tidak terbatas pada, instruksi keselamatan dan persyaratan masuk), instruksi dari Staf Objek Wisata kami. Demi keamanan semua tamu, Staf Objek Wisata kami

dapat memeriksa Pemegang Tiket dan memeriksa bagasi pribadi dan/atau bawaan serta dapat menolak tas atau barang lain yang dibawa ke Objek Wisata.

- 3.6. Merokok, membuang sampah sembarangan dan makanan serta minuman sangat dilarang di lokasi Objek Wisata.
- 3.7. Pemegang Tiket tidak akan diizinkan untuk masuk atau naik Objek Wisata mana pun saat berada di bawah pengaruh obat-obatan atau alkohol.
- 3.8. Jika Pemegang Tiket hamil/mengandung, mengalami gangguan medis saat itu atau sedang merasa tidak sehat, Pemegang Tiket tidak boleh naik Objek Wisata dan keputusan Pemegang Tiket untuk melakukan hal sebaliknya akan menjadi risiko dan tanggung jawabnya sendiri.
- 3.9. Pengoperasian Objek Wisata tergantung pada aktivitas pemeliharaan dan kapasitas masing-masing Objek Wisata. Manajemen berhak membatasi akses ke Objek Wisata tertentu atau langsung menutup Objek Wisata sepenuhnya tanpa pemberitahuan atau menyampaikan alasannya.
- 3.10. Manajemen berhak, dari waktu ke waktu, menutup Objek Wisata apa pun kepada publik untuk mengakomodasi acara dan tujuan pribadi.
- 3.11. Manajemen berhak untuk menolak masuk atau untuk mengeluarkan Pemegang Tiket dari Objek Wisata karena merusak properti, menyinggung atau berperilaku tidak sopan, melompati garis antrean, berkelahi, tidak mematuhi instruksi yang diumumkan di Objek Wisata, tidak mengikuti instruksi atau arahan Staf Objek Wisata kami, kegagalan untuk mengawasi Pemegang Tiket lainnya yang berada di bawah pengasuhan mereka, tidak mematuhi S&K ini, dan untuk semua perilaku lain yang menurut pertimbangan Manajemen dianggap tidak pantas dan yang merupakan sumber bahaya atau gangguan untuk dirinya sendiri atau orang lain. Manajemen tidak berkewajiban mengembalikan biaya Tiket kepada orang-orang yang tidak diizinkan masuk atau diminta untuk meninggalkan Objek Wisata.
- 3.12. Siapa pun yang berusia antara 3 hingga 12 tahun untuk Objek Wisata Jewel dan antara 6-12 tahun untuk CES memerlukan Tiket untuk masuk ke dalam Objek Wisata yang relevan dan harus disertai dan diawasi setiap saat oleh orang tua/wali yang juga harus memegang Tiket masuk.
- 3.13. Ketentuan khusus untuk masuk ke Objek Wisata yang relevan sebagaimana terlampir dalam Lampiran 1 pada S&K ini (selain yang tercantum di atas, pada rambu yang ditampilkan di setiap Objek Wisata (jika ada) dan di situs web perusahaan Jewel) akan berlaku. Jika terdapat konflik/ketidakkonsistenan antara S&K ini dan ketentuan khusus untuk masuk dalam Lampiran 1, ketentuan khusus untuk masuk dalam Lampiran 1 akan berlaku.

#### **4. PENERIMAAN RISIKO, BATASAN TANGGUNG JAWAB DAN GANTI RUGI**

- 4.1. Karena diizinkan untuk masuk, ikut serta, naik, bermain, menggunakan dan/atau berinteraksi dengan Objek Wisata, Pemegang Tiket mengakui dan memahami bahwa ada risiko dan bahaya yang harus dihadapi karena ia atau anaknya/anak di bawah pengawasannya ikut menikmati dan menggunakan Objek Wisata yang dapat menyebabkan kerusakan properti, cedera tubuh, cacat permanen dan/atau bahkan kematian. Pemegang Tiket mengakui bahwa walaupun Penyelenggara telah mengambil langkah-langkah yang memadai untuk meminimalkan risiko dan bahaya ini, ia menerima bahwa risiko dan bahaya ini mungkin tidak dihilangkan dan ia (dan jika berlaku, atas nama anak/anak dalam pengawasannya) setuju untuk naik dan menggunakan Objek Wisata dengan risikonya sendiri dan ia (dan jika berlaku, atas nama anaknya/anak di bawah pengawasannya) secara tegas mengasumsikan dan menerima semua risiko dan bahaya yang berkaitan dengan hal tersebut.
- 4.2. Apabila diizinkan oleh hukum, Pemegang Tiket (dan jika berlaku, atas nama anaknya/anak di bawah pengawasannya) dengan ini:
- (a) mengabaikan hak untuk setiap dan semua klaim, tuntutan atau permintaan, dan membebaskan dan melepaskan Penyelenggara dari setiap dan semua kewajiban (apa pun sebabnya) dalam kontrak, kesalahan (termasuk kelalaian) atau sebaliknya, untuk (i) kerugian langsung, (ii) kerugian tidak langsung atau konsekuensial, (iii) kerusakan, (iv) biaya dan pengeluaran atau (v) hilangnya keuntungan yang ditimbulkan atau diderita olehnya dan/atau anaknya/anak di bawah pengawasannya yang timbul secara langsung atau tidak langsung sehubungan dengan keikutsertaan dirinya dan/atau anaknya/anak di bawah pengawasannya pada Objek Wisata Tersebut.
  - (b) setuju untuk mengganti rugi, membela, dan melindungi Penyelenggara dari semua dan tiap kerugian, klaim, kerusakan, biaya, pengeluaran (termasuk biaya hukum) yang diderita atau ditimbulkan oleh Penyelenggara dan timbul secara langsung atau tidak langsung sehubungan dengan partisipasinya dan/atau anaknya/anak di bawah pengawasannya pada Objek Wisata tersebut; dan
  - (c) mengakui bahwa ia (dan jika berlaku, atas nama anaknya/anak di bawah pengawasannya) dapat bertanggung jawab kepada individu lain atas kehilangan mereka atas harta benda dan/atau cedera tubuh atau kematian yang timbul dari perilaku dirinya (atau anaknya/anak di bawah pengawasannya) yang tidak bertanggung jawab, disengaja, ceroboh atau lalai ketika naik Objek Wisata dan ia (dan jika berlaku, atas nama anaknya/anak di bawah pengawasannya) mengizinkan dan menyetujui bahwa Penyelenggara dapat, dengan biayanya sendiri, pengeluaran dan kewajibannya, mengambil semua langkah yang cukup diperlukan untuk mengurangi dan/atau mengelola kerugian dan/atau cedera yang disebabkan olehnya.
- 4.3. Jika Pemegang Tiket bertanggung jawab atas anak di bawah umur (baik sebagai orang tua, wali sah, penjaga atau lainnya), ia setuju untuk terikat oleh ketentuan sebelumnya atas nama anak di bawah umur tersebut dan ia bertanggung jawab penuh atas keselamatan anak di bawah umur tersebut dan secara langsung mengawasinya setiap saat.

## **5. PENUKARAN DAN PENGEMBALIAN TIKET**

- 5.1. Apabila Tiket tersedia di Objek Wisata untuk penukaran dan Objek Wisata ditutup karena alasan apa pun (seperti tetapi tidak terbatas pada situasi di bawah Klausul 3.9 dan 3.10 atau karena keadaan di luar kendali yang wajar dari Jewel dan/atau CAG) atau jika Manajemen menyampaikan pemberitahuan tentang penutupan Objek Wisata ("**Objek Wisata Tutup**"), Manajemen dapat, atas kebijakannya sendiri:
- (a) menukarkan Tiket tersebut (untuk Objek Wisata Tutup) dan ganti dengan Tiket untuk:
    - (i) Objek Wisata Tutup yang sama tetapi pada tanggal yang berbeda/selama durasi periode (jika itu tidak ditutup); atau
    - (ii) Objek Wisata atau Beberapa Objek Wisata lain (selain Objek Wisata Tutup) yang memiliki atau setidaknya bernilai sama (tanpa pengembalian uang lebih lanjut karena perbedaan nilai) dari Tiket tersebut (untuk Objek Wisata Tutup); atau
  - (b) mengembalikan nilai Tiket sesuai dengan Klausul 5.2 dan 5.3, dengan ketentuan bahwa semua permintaan pengembalian dana tidak boleh lewat dari enam (6) bulan sejak tanggal ketika pemegang tiket ditolak untuk masuk ke Objek Wisata Tutup.

Kecuali jika dinyatakan lain sebelumnya, tidak akan ada pertukaran atau pengembalian uang dan semua jumlah yang tidak dapat dikembalikan tersebut akan ditangani berdasarkan kebijakan Manajemen.

- 5.2. Untuk penukaran atau pengembalian uang Tiket, Pemegang Tiket harus mengeluarkan Tiket asli (dalam kondisi baik) serta tanda terima/bukti pembelian (jika ada). Sebagai bagian dari proses pertukaran/pengembalian dana kami, identitas Pemegang Tiket yang mengajukan pertukaran atau pengembalian dana dapat dicatat oleh petugas layanan pelanggan kami, dan Pemegang Tiket yang mengajukan pertukaran Tiket atau pengembalian uang tersebut menyetujui pengumpulan informasi tersebut sesuai dengan Kebijakan Privasi kami. Silakan merujuk ke Klausul 6 untuk melihat Kebijakan Privasi kami.
- 5.3. Semua pengembalian uang untuk Tiket yang dibeli dapat dilakukan di Tempat Penjualan Resmi yang asli dan melalui metode pembayaran asli jika diizinkan, jika tidak, pengembalian uang tersebut akan dilakukan secara tunai.

## 6. FOTO, REKAMAN, DAN PRIVASI

- 6.1. Jewel dan/atau CAG mengumpulkan data pribadi tentang masing-masing Pemegang Tiket yang diperlukan untuk mengelola dan mengoperasikan Objek Wisata dan untuk membantu mempromosikan Objek Wisata. Dengan membeli dan/atau menggunakan Tiket, Anda setuju bahwa Jewel dan/atau CAG akan mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, menyimpan dan memproses data pribadi Pemegang Tiket sesuai dengan S&K ini dan Kebijakan Privasi masing-masing. Kebijakan Privasi Jewel tersedia di <https://www.jewelchangiairport.com/content/jca/en/privacypolicy.html> dan Kebijakan Privasi CAG tersedia di <http://www.changiairport.com/en/privacy-policy.html>.

- 6.2. Manajemen berhak untuk mengizinkan fotografer dan videografer resmi masuk ke tempat-tempat Wahan untuk fotografi dan/atau rekaman video dengan tujuan periklanan dan promosi. Pemegang Tiket setuju untuk difoto dan direkam oleh fotografer dan videografer resmi sebagai tamu/pelanggan di Objek Wisata dan menyetujui penggunaan gambar, film, atau rekaman tersebut untuk transmisi publik dan untuk materi pemasaran dan publikasi dari Jewel dan/atau CAG.
- 6.3. Dengan masuk ke tempat-tempat Objek Wisata, Pemegang Tiket setuju bahwa Jewel dan/atau CAG akan mengambil foto dirinya (baik foto kelompok atau individu) dalam Objek Wisata sebagai bentuk kenang-kenangan untuk pembeliannya.



## **7. LAIN-LAIN**



- 7.1. S&K ini akan diatur oleh hukum Singapura dan para pihak dengan ini setuju untuk tunduk pada yurisdiksi eksklusif pengadilan Singapura.
- 7.2. Manajemen berhak untuk mengubah, mengganti atau merevisi S&K ini serta panduan, pemberitahuan, aturan operasi dan instruksi dari Objek Wisata Jewel dan/atau CES, tergantung pada situasinya, atas kebijakannya sendiri dari waktu ke waktu. S&K yang Diperbarui akan diumumkan di Situs Web S&K yang disebutkan di atas dan/atau Tempat Penjualan Resmi dan akan mulai berlaku pada tanggal pengumuman tersebut, menggantikan versi sebelumnya dari S&K tersebut dan mengatur semua Tiket (baik untuk yang dikeluarkan maupun yang tidak). Pemegang Tiket bertanggung jawab untuk memeriksa Situs Web S&K secara berkala untuk melihat perubahan S&K. Jika Pemegang Tiket tidak menyetujui perubahan atau penggantian isi tersebut, Pemegang Tiket tidak boleh menggunakan Tiket untuk masuk ke dalam Objek Wisata. Jika, setelah perubahan atau penggantian isi tersebut, Pemegang Tiket tetap menggunakan Tiket untuk memasuki Objek Wisata, Pemegang Tiket akan dianggap telah menyetujui perubahan atau penggantian isi tersebut dan menyetujui untuk terikat pada ketentuan tersebut.
- 7.3. Masing-masing ketentuan dari S&K ini dapat dipisahkan dari ketentuan lainnya. Jika ada ketentuan atau bagiannya yang bersifat atau menjadi tidak valid, tidak dapat diberlakukan atau ilegal dalam hal apa pun, ketentuan atau bagiannya, akan, sejauh ketentuan tersebut tidak sah, dianggap bukan bagian dari S&K ini, tetapi validitasnya, keberlakuan atau legalitas dari ketentuan yang lain sama sekali tidak akan dipengaruhi atau cacat karena hal tersebut.
- 7.4. Jika terdapat konflik antara syarat dan ketentuan yang tercetak pada Tiket dan S&K ini, maka S&K ini akan berlaku.





**Diperbarui pada 20 April 2020**  
(sisa halaman ini dibiarkan kosong)








**Lampiran 1**  
**Syarat dan Ketentuan Khusus untuk setiap Objek Wisata**





Parameter Objek Wisata	Canopy Park (termasuk Foggy Bowls dan Topiary Walk dan Petal Garden)	Discovery Slides (Bagian dari Canopy Park)	Canopy Bridge	Hedge Maze	Mirror Maze	Manulife Sky Nets – Bouncing	Manulife Sky Nets – Walking	Changi Experience Studio
Jam Operasional	Silakan merujuk ke situs web Jewel							
Masuk Terakhir Kali	30 menit sebelum atraksi ditutup							
Masuk	Sepanjang jam operasional	Sepanjang jam operasional	Sepanjang jam operasional	Sepanjang jam operasional	Sepanjang jam operasional	Menurut tiket timeslot	Sepanjang jam operasional	Sepanjang jam operasional
Masuk Kembali	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Tidak	Ya, dalam slot waktu satu jam tiket	Tidak	Tidak
<div style="display: flex; align-items: center;">  <p> <b>Mohon perhatikan dan patuhi seluruh marka keselamatan dan petunjuk yang dikeluarkan oleh staf kami. Anda dapat diminta untuk pergi meninggalkan wahana jika Anda tidak mematuhi syarat keselamatan di atas.</b> </p> <p> <b>Selama diizinkan sepenuhnya oleh hukum, Penyelenggara tidak akan bertanggung jawab dalam kontrak, kesalahan (termasuk kelalaian) atau sebaliknya, untuk setiap (i) kerugian langsung, (ii) kerugian tidak langsung atau konsekuensial, (iii) kerusakan, (iv) biaya dan pengeluaran, atau (v) kerugian atau keuntungan, yang dialami oleh Anda dan/atau anak/lingkungan Anda dari atau sehubungan dengan penggunaan bangunan atau fasilitas ini.</b> </p> </div>								
<b>Syarat Masuk</b>								
 Anak-anak berusia di bawah	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya




Parameter Objek Wisata	Canopy Park (termasuk Foggy Bowls dan Topiary Walk dan Petal Garden)	Discovery Slides (Bagian dari Canopy Park)	Canopy Bridge	Hedge Maze	Mirror Maze	Manulife Sky Nets – Bouncing	Manulife Sky Nets – Walking	Changi Experience Studio
12 tahun harus didampingi dan diawasi oleh orang dewasa sepanjang waktu								
 <p>Koper dan tas beroda tidak diizinkan, silakan tinggalkan tas Anda di Tempat Penyimpanan Bawaan Tingkat 1</p>	-	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
 <p>Kursi roda, kereta bayi, stroller, atau perangkat mobilitas pribadi tidak diizinkan</p>	Kursi roda dan perangkat mobilitas pribadi lainnya tidak diizinkan (Foggy Bowls)	Ya	Perangkat mobilitas pribadi tidak diizinkan	Perangkat mobilitas pribadi tidak diizinkan	Ya	Ya	Ya	-




Parameter Objek Wisata	Canopy Park (termasuk Foggy Bowls dan Topiary Walk dan Petal Garden)	Discovery Slides (Bagian dari Canopy Park)	Canopy Bridge	Hedge Maze	Mirror Maze	Manulife Sky Nets – Bouncing	Manulife Sky Nets – Walking	Changi Experience Studio
 <p>Syarat Tinggi Minimal: 110cm / 1.1m</p>	-	Ya	-	-	-	Ya	Ya	Ya
 <p>Bayi di bawah umur 3</p>	-	Tidak boleh digenggam selama berpartisipasi dalam Daya Tarik	Anak-anak berusia di bawah 3 tahun harus terikat pada gendongan, kereta bayi, atau stroller	Anak-anak berusia di bawah 3 tahun harus terikat pada gendongan, kereta bayi, atau stroller	Anak-anak berusia di bawah 3 tahun harus terikat di gendongan	Tidak boleh digenggam selama berpartisipasi dalam Daya Tarik	Tidak boleh digenggam selama berpartisipasi dalam Daya Tarik	-
 <p>Peralatan keamanan pribadi harus dikenakan</p>	-	Jatuhkan Slide	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	Ya	-	-	-

Parameter Objek Wisata	Canopy Park (termasuk Foggy Bowls dan Topiary Walk dan Petal Garden)	Discovery Slides (Bagian dari Canopy Park)	Canopy Bridge	Hedge Maze	Mirror Maze	Manulife Sky Nets – Bouncing	Manulife Sky Nets – Walking	Changi Experience Studio
Tongkat pemandu jalan harus digunakan sepanjang waktu (silakan Anda peroleh di titik masuk dan kembalikan di titik keluar)								
 <p>Barang yang longgar dan tas kecil harus disimpan di loker sebelum masuk</p>	-	-	-	-	-	Ya	Tas kecil diizinkan	-
 <p>Sepatu datar harus dipakai sepanjang waktu</p>	-	-	-	-	-	Ya	Ya	-

Parameter Objek Wisata	Canopy Park (termasuk Foggy Bowls dan Topiary Walk dan Petal Garden)	Discovery Slides (Bagian dari Canopy Park)	Canopy Bridge	Hedge Maze	Mirror Maze	Manulife Sky Nets – Bouncing	Manulife Sky Nets – Walking	Changi Experience Studio
 Kehadiran saat pengarahan keselamatan diharuskan sebelum masuk	-	-	-	-	Ya	Ya	-	-
<b>Saran Keselamatan &amp; Kesehatan</b> Wahana ini tidak cocok jika:								
 Jika Anda sensitif atau alergi terhadap serbuk sari	Ya (Topiary Walk dan Petal Garden)	-	-	-	-	-	-	-
 Jika Anda merasa kurang sehat	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya

Parameter Objek Wisata	Canopy Park (termasuk Foggy Bowls dan Topiary Walk dan Petal Garden)	Discovery Slides (Bagian dari Canopy Park)	Canopy Bridge	Hedge Maze	Mirror Maze	Manulife Sky Nets – Bouncing	Manulife Sky Nets – Walking	Changi Experience Studio
 Jika Anda hamil	Tidak disarankan (mohon perhatikan saran di Klausul 3.8)	Ya	Tidak disarankan (mohon perhatikan saran di Klausul 3.8)	Tidak disarankan (mohon perhatikan saran di Klausul 3.8)	Tidak disarankan (mohon perhatikan saran di Klausul 3.8)	Ya	Ya	Tidak disarankan (mohon perhatikan saran di Klausul 3.8)
 Jika Anda punya riwayat penyakit jantung atau tekanan darah tinggi	-	Ya	Ya	-	-	Ya	Ya	-
 Jika Anda takut ketinggian	-	Ya	Ya	-	-	Ya	Ya	-
 Jika fisik Anda rapuh, lemah,	-	Ya	-	-	-	Ya	Ya	-



Parameter Objek Wisata	Canopy Park (termasuk Foggy Bowls dan Topiary Walk dan Petal Garden)	Discovery Slides (Bagian dari Canopy Park)	Canopy Bridge	Hedge Maze	Mirror Maze	Manulife Sky Nets – Bouncing	Manulife Sky Nets – Walking	Changi Experience Studio
atau memiliki tulang rapuh								
 Orang tua dengan anak-anak di lengan berusia di bawah 3 tahun	-	Ya	Anak-anak berusia di bawah 3 tahun harus terikat pada gendongan, kereta bayi, atau stroller	Anak-anak berusia di bawah 3 tahun harus terikat pada gendongan, kereta bayi, atau stroller	Anak-anak berusia di bawah 3 tahun harus terikat di gendongan	Ya	Ya	-
 Jika Anda memiliki riwayat cedera leher, punggung, lutut, atau pergelangan kaki atau keterbatasan fisik lainnya	-	Ya	-	-	-	Ya	Ya	-
 Ya (Foggy Bowls)	Ya (Foggy Bowls)	Ya	-	Ya	Ya	-	-	-




Parameter Objek Wisata	Canopy Park (termasuk Foggy Bowls dan Topiary Walk dan Petal Garden)	Discovery Slides (Bagian dari Canopy Park)	Canopy Bridge	Hedge Maze	Mirror Maze	Manulife Sky Nets – Bouncing	Manulife Sky Nets – Walking	Changi Experience Studio
Jika Anda takut ruangan tertutup								
 Jika Anda sensitif terhadap kabut atau asap	Ya (Foggy Bowls)	-	Ya	-	-	-	-	-
 Jika Anda memiliki riwayat penyakit pernapasan atau sulit bernapas (mis. asma)	Ya (Foggy Bowls)	-	Ya	-	-	-	-	-
 Jika Anda sensitif terhadap lampu sorot	-	-	-	-	Ya	-	-	Ya



Parameter Objek Wisata	Canopy Park (termasuk Foggy Bowls dan Topiary Walk dan Petal Garden)	Discovery Slides (Bagian dari Canopy Park)	Canopy Bridge	Hedge Maze	Mirror Maze	Manulife Sky Nets – Bouncing	Manulife Sky Nets – Walking	Changi Experience Studio
 Jika Anda menderita gangguan penglihatan	-	-	-	-	Ya	-	-	-
 Jika Anda punya kecenderungan mabuk gerak	-	-	-	-	-	Ya	Ya	-
<b>Etiket</b>								
 Dilarang membawa hewan peliharaan (anjing pemandu dibolehkan)	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya




Parameter Objek Wisata	Canopy Park (termasuk Foggy Bowls dan Topiary Walk dan Petal Garden)	Discovery Slides (Bagian dari Canopy Park)	Canopy Bridge	Hedge Maze	Mirror Maze	Manulife Sky Nets – Bouncing	Manulife Sky Nets – Walking	Changi Experience Studio
 Dilarang membuang sampah sembarangan	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
 Dilarang merokok	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
 Dilarang makan dan minum	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
 Dilarang membawa benda tajam	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya



Parameter Objek Wisata	Canopy Park (termasuk Foggy Bowls dan Topiary Walk dan Petal Garden)	Discovery Slides (Bagian dari Canopy Park)	Canopy Bridge	Hedge Maze	Mirror Maze	Manulife Sky Nets – Bouncing	Manulife Sky Nets – Walking	Changi Experience Studio
 <p>Dilarang membawa perlengkapan piknik</p>	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
 <p>Dilarang buang air kecil di ruang umum</p>	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
 <p>Dilarang menggunakan tongkat selfie atau tripod</p>	-	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	-

Parameter Objek Wisata	Canopy Park (termasuk Foggy Bowls dan Topiary Walk dan Petal Garden)	Discovery Slides (Bagian dari Canopy Park)	Canopy Bridge	Hedge Maze	Mirror Maze	Manulife Sky Nets – Bouncing	Manulife Sky Nets – Walking	Changi Experience Studio
 <p>Dilarang iseng, berlari, atau jungkir balik</p>	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
 <p>Dilarang berkerumun atau melakukan aktivitas secara kelompok</p>	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya
 <p>Dilarang menggunakan drone</p>	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya

Parameter Objek Wisata	Canopy Park (termasuk Foggy Bowls dan Topiary Walk dan Petal Garden)	Discovery Slides (Bagian dari Canopy Park)	Canopy Bridge	Hedge Maze	Mirror Maze	Manulife Sky Nets – Bouncing	Manulife Sky Nets – Walking	Changi Experience Studio
 <p>Dilarang melakukan fotografi serta perekaman audio dan video profesional tanpa izin tertulis dari JCAT</p>	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	CAG
 <p>Dilarang bersandar di panel kaca atau memanjat ke atas pagar</p>	-	Ya	Ya	-	-	-	-	-
 <p>Dilarang memetik tanaman dan bunga</p>	Ya	-	-	Ya	Ya	-	-	-

Parameter Objek Wisata	Canopy Park (termasuk Foggy Bowls dan Topiary Walk dan Petal Garden)	Discovery Slides (Bagian dari Canopy Park)	Canopy Bridge	Hedge Maze	Mirror Maze	Manulife Sky Nets – Bouncing	Manulife Sky Nets – Walking	Changi Experience Studio
 <p>Dilarang melempar benda ke dalam air</p>	Ya	-	-	-	-	-	-	-
 <p>Dilarang menggunakan payung</p>	-	-	Ya	-	-	-	-	-
 <p>Dilarang bersandar pada atau memanjat pagar pohon</p>	-	-	-	Ya	-	-	-	-
	-	-	-	-	Ya	-	-	-

Parameter Objek Wisata	Canopy Park (termasuk Foggy Bowls dan Topiary Walk dan Petal Garden)	Discovery Slides (Bagian dari Canopy Park)	Canopy Bridge	Hedge Maze	Mirror Maze	Manulife Sky Nets – Bouncing	Manulife Sky Nets – Walking	Changi Experience Studio
Dilarang bersandar pada panel cermin								
<b>Poin Penting yang Perlu Diingat</b>								
 Rok tidak disarankan	-	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	-
 Sepatu hak atau sandal tidak disarankan	Ya	Ya	Ya	Ya	Ya	Sepatu datar harus dipakai sepanjang waktu	Sepatu datar harus dipakai sepanjang waktu	-
 Jarak pandang yang sulit dan lantai yang lembap dapat terjadi	Ya (Foggy Bowls)	-	Ya	-	-	-	-	-

Parameter Objek Wisata	Canopy Park (termasuk Foggy Bowls dan Topiary Walk dan Petal Garden)	Discovery Slides (Bagian dari Canopy Park)	Canopy Bridge	Hedge Maze	Mirror Maze	Manulife Sky Nets – Bouncing	Manulife Sky Nets – Walking	Changi Experience Studio
Lainnya	 <p>Koper dan tas beroda tidak disarankan</p>	 <p>Hanya satu tamu yang diizinkan untuk berseluncur pada satu waktu. Anak-anak tidak diizinkan bersama giliran orang dewasa selama menggunakan perosotan</p>	-	-	-	-	-	-